

Conditions générales de vente (site internet)

I - Présentation de la Société, du site et présentation des Conditions Générales d'utilisation et de vente.

Le Site balivernes.com accessible à l'adresse www.balivernes.com (ou avec les extensions .fr, .eu, .co, .net, .org) est un site Internet hébergé par la société OVH et édité par la société BALIVERNES Editions - dont le capital social est de 60.000 euros et le siège social est situé 16 rue de la Doulline – 69340 Francheville.

Balivernes Editions est un éditeur de livres traditionnels et numériques, et à ce titre, fournit via son site internet des informations, des contenus et des services à destination des utilisateurs, qui sont par définition les personnes morales et physiques se connectant et utilisant les fonctionnalités du site.

Les services sur le site sont fournis sous réserve que l'utilisateur respecte les présentes conditions d'utilisation et de vente, que Balivernes Editions est libre de modifier à tout moment.

II. Utilisateurs du Service

II.1 Qualité pour utiliser le Service

Pour pouvoir utiliser le Service, l'utilisateur doit posséder un accès internet, dont les éventuels coûts sont à sa charge. Afin d'optimiser la gestion du site, chaque utilisateur s'engage à fournir à Balivernes Editions des renseignements exacts lorsque cela lui est demandé. Afin de permettre un fonctionnement technique harmonieux du site, les utilisateurs doivent respecter certaines contraintes techniques fournies dans ce document. Celles-ci sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

II.2 Conditions particulières applicables à certaines rubriques

II.2.1 Utilisation des ressources et données

Rubriques du site

L'accès aux rubriques du site est libre et ne nécessite pas une identification par le biais d'un compte. Les contenus proposés sont en libre téléchargement. Bien sûr, l'utilisation de ces contenus oblige l'utilisateur à respecter les Droits de propriété intellectuelle qui y sont afférents.

Identification

Dans le futur et pour certaines fonctionnalités, l'utilisateur pourra utiliser une connexion par un Compte Utilisateur dénommé « Mon Compte ». Toute information recueillie et publiée dans ces fonctionnalités n'engage que leur auteur et ne représente en aucun cas un quelconque avis, conseil officiel de Balivernes Editions. En donnant son Information dans l'une quelconque des rubriques du site, l'utilisateur cède expressément et gracieusement au site Balivernes Editions tous droits de propriété intellectuelle y afférant et notamment le droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, sur tout support et en tout format connus ou inconnus à ce jour, pour le monde entier et pour la durée légale de protection des droits d'auteur. Dans ce cadre, l'utilisateur s'engage à n'utiliser les rubriques que pour envoyer des messages et des informations qui sont propres à chaque rubrique. Ainsi, lorsque l'utilisateur communique son avis sur telle ou telle rubrique, il s'engage, sans que la liste ci-après soit limitative, à ne pas : diffamer, abuser, harceler ou menacer quiconque, ni à violer les droits d'autrui tels que par exemple les droits de la personne, le droit à la vie privée, le droit à la dignité humaine.

L'utilisateur est seul et unique responsable des propos tenus dans son Information et à ce titre garantit Balivernes Editions contre tout recours et/ou actions que pourrait tenter toute personne et ce du fait de la diffusion de son Information sur le Site Internet ou tout autre support propriété de Balivernes Editions. L'utilisateur assumera toutes charges et paiements concernant ces-dites personnes quelle qu'en soit la cause ou la raison qui pourraient être dus ou réclamés.

Le Site Balivernes se réserve la possibilité discrétionnaire de publier ou non son Information sur ses sites Internet et tout autre support (papier...), de le céder à un tiers, de le modifier, de l'adapter ou de le traduire en toute langue, et le cas échéant de le conserver en ligne ou de le supprimer à tout moment et sans avoir à en informer l'utilisateur préalablement. A cet effet, la mise en ligne de chacune des informations proposées par l'utilisateur fera l'objet d'une validation par les webmasters du site.

II.2.2 Inscription au Site, identifiant et mot de passe

Certains services et contenus proposés sur le site ne sont accessibles que sous réserve d'inscription au site et la création d'un compte « Mon Compte ». Ces services et contenus sont ceux présentés à l'article II.2.1 de ce présent document. Sont également concernés : l'abonnement aux Lettres d'informations, ainsi que les achats en ligne opérés sur le site.

Balivernes se réserve le droit à tout moment et à toute fin de rendre obligatoire et nécessaire l'inscription au site pour accéder à tout ou partie des services et contenus proposés.

Toute Inscription et ou achat sur le site implique l'adhésion aux présentes Conditions d'Utilisation et de Vente. Toute commande validée vaudra acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation et de Vente du site.

L'utilisateur choisira son identifiant et son mot de passe sous réserve du respect de la législation française et plus particulièrement de la législation relative au respect de l'ordre public et des bonnes mœurs. A ce titre, Balivernes se réserve le droit de refuser tout identifiant et tout mot de passe ne respectant pas la législation telle que définie ci-dessus. Le mot de passe est personnel et confidentiel. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe. L'utilisateur s'engage à conserver secret son mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit.

L'utilisateur s'engage à respecter les droits d'autrui, et notamment :

- les droits de la personnalité (tels que le droit à l'image, droit au respect de la vie privée)
- les droits des marques,
- les droits d'auteurs (notamment sur les logiciels, les sons, les images, les photographies, les textes, les images animées) et les droits voisins (artistes interprètes, producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes et les droits sui generis des producteurs de bases de données)
- d'une manière générale, les droits des personnes et des biens.

De façon générale, l'utilisateur s'interdit toute action susceptible d'entraver le bon fonctionnement de Balivernes Editions et de son site.

III. Les informations personnelles et les cookies

Lors de l'utilisation du site et de la création d'un compte Mon Compte, nous sommes amenés à déposer sur l'ordinateur de l'Utilisateur des cookies qui nous permettent de reconnaître l'ordinateur de l'Utilisateur lors de la visite suivante. La plupart des logiciels de navigation Internet sont prévus pour accepter automatiquement ces cookies.

Le type d'informations collectées par les Cookies est spécifique pour chaque Utilisateur et peut inclure son adresse internet (IP), la date et l'heure de sa visite et les zones consultées. Nous recueillons ces données dans le but de gérer au mieux l'utilisation du site et juger de l'utilité des données entrées pour nos statistiques, ainsi que pour l'envoi d'informations en retour sur notre société et/ou nos produits et services nouveaux ou déjà existants en fonction de vos domaines d'intérêt. L'Utilisateur peut régler son navigateur Internet pour signaler l'envoi d'un Cookie ou le refuser. L'Utilisateur doit cependant savoir que l'architecture du site a été spécifiquement étudiée pour lui soumettre Contenus et Services en adéquation les plus proches du profil précisé lors de la création de son compte Mon Compte.

En complément, le site s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation pour protéger les données à caractère personnel.

En application de la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Ainsi, il peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant.

Chaque utilisateur peut exercer ce droit à tout moment en envoyant un courrier à : Balivernes Editions – 16 rue de la Doulline – 69340 Francheville.

Ces données conserveront un caractère strictement confidentiel sauf autorisation expresse de l'internaute ou dans des circonstances très particulières notamment lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte à Balivernes Editions ou à toute autre personne ; c'est-à-dire lorsque Balivernes Editions se verra légalement contraint de le faire.

L'utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront sécurisées à 100%. Balivernes Editions ne pourra être tenu responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission. L'utilisateur les communique donc à ses risques et périls. Nous ne pouvons qu'apporter l'assurance que Balivernes Editions use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité. Par ailleurs, Balivernes Editions s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations ainsi recueillies.

De manière générale, il est recommandé aux utilisateurs de manier leurs informations personnelles avec beaucoup de prudence ; nous rappelons à toutes fins utiles qu'ils restent seuls responsables de leur communication.

IV. Utilisation du Service

Tout utilisateur s'interdit d'utiliser le site Balivernes à des fins de commerce et d'une manière générale de proposer des produits et des services le rémunérant de manière directe ou indirecte. L'utilisateur s'engage à ne pas diriger les internautes directement (Lien hypertexte) ou indirectement vers d'autres sites Internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation applicable et le présent règlement. L'utilisateur s'interdit de "revendre" ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres utilisateurs, à titre onéreux le contenu du site Balivernes.

Tout message publicitaire, de promotion, de parrainage rémunérant l'utilisateur sous quelque forme que ce soit, est interdit au sein du site Balivernes.

Toute utilisation du Service devra s'effectuer dans le strict respect de la netiquette (règles et mesures en vigueur sur Internet) sous peine de se voir infliger les sanctions y figurant.

Balivernes Editions peut décider à tout moment de mettre fin à l'un ou à l'ensemble des services cités dans le cadre des présentes ; à fortiori, toutes les modifications nécessaires pourront être apportées sans préavis et sans que l'utilisateur dispose d'un recours à l'encontre de Balivernes Editions.

V. Indemnisation

L'utilisateur s'engage à garantir et indemniser Balivernes Editions, ainsi que ses représentants, ses salariés, ses partenaires, contre tout dommage, plainte ou demande émanant de tiers consécutif à l'envoi, l'affichage, le téléchargement, la diffusion ou la transmission de contenu par l'utilisateur sur le site Balivernes à l'utilisation du site Balivernes, à la violation des Conditions d'Utilisation et de Vente ou des droits d'autrui ou de l'ordre public. Cette garantie couvrant tant les indemnités qui seraient éventuellement versées que les honoraires d'avocat et frais de justice dans une limite raisonnable.

VI. Garanties

Garanties techniques - Disponibilité des services

Le site Balivernes s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible le Service 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

Balivernes Editions peut donc interrompre l'accès au site, notamment pour des opérations de maintenance et de mise à niveau, ou pour toute autre raison, notamment technique. Balivernes Editions ne peut être en aucun cas tenu pour responsable des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers

Par ailleurs l'utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossibles à certaines périodes.

L'utilisateur accepte le fait que le site Balivernes ou ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage matériel et/ou immatériel et/ou direct et indirect de quelque nature que ce soit et/ou découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service.

Le site Balivernes n'est en aucun cas responsable, sans que cette liste soit limitative :

- ∅ du fonctionnement des logiciels externes (liste non-exhaustive) utilisés par l'internaute pour l'exploitation des services du site (acrobat Reader, Windows Media Player, Real Audio,)
- ∅ des messages et informations transmises par le biais des boîtes aux lettres,
- ∅ et de manière générale de la transmission de toutes données et/ou informations sur Internet,
- ∅ de tout cas de force majeure selon l'interprétation des tribunaux français,
- ∅ en cas d'interruption des réseaux d'accès ou accessibles par le site Balivernes. En cas de défaillance du matériel de réception ou des lignes téléphoniques ;
- ∅ en cas de pertes de données et/ou de transaction effectuée par le biais du site ;

Par ailleurs, tout matériel téléchargé et/ou obtenu, de quelque manière que ce soit lors de l'utilisation du site l'est aux risques et périls de l'utilisateur et Balivernes Editions ne saurait aucunement être responsable des dommages, pertes de données subis par leur ordinateur.

Balivernes Editions ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'utilisateur et/ou de ses préposés du fait de l'usage du Service. L'utilisateur est responsable envers Balivernes Editions et/ou les tiers de tout préjudice matériel et/ou immatériel et/ou direct et indirect de quelque nature que ce soit causé par l'utilisateur et/ou ses préposés lors de l'utilisation par l'utilisateur du site. Balivernes Editions dégage toute responsabilité en cas d'utilisation du Service non conforme aux présentes. Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulants sur le réseau Internet.

VII. Propriété intellectuelle - Droit d'auteur - Droits voisins

Balivernes Editions est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du site ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu du site, sans aucune limitation.

Balivernes Editions concède à l'utilisateur, le droit d'utiliser le site pour ses besoins, à l'exclusion de toute utilisation lucrative.

Sous réserve des droits concédés ci-dessus à l'utilisateur, il est notamment interdit de copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu du site. Tout téléchargement, dès lors qu'il n'est pas explicitement permis, est formellement interdit ; tout téléchargement abusif qui serait constaté pourrait entraîner de la part de Balivernes Editions et/ou de tout tiers concerné la prise de sanctions qui se révéleraient appropriées, notamment en cas de violation des droits de la propriété intellectuelle.

VIII. Conditions générales de Vente

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet www.balivernes.com (ou www.balivernes.fr) pour les articles vendus et expédiés par Balivernes Editions.

Article 2 : Commandes

Vous pouvez passer vos commandes :

§ sur Internet : www.balivernes.com

Il est entendu que les libraires doivent contacter notre diffuseur/distributeur dont les coordonnées sont sur le site. La vente et les commandes autorisées sur le site sont celles des particuliers résidant en France ou des résidents étrangers.

Les collectivités peuvent s'approvisionner auprès de Balivernes avec les conditions légales en vigueur et doivent pour cela nous contacter par téléphone aux coordonnées indiquées sur le site ou au 06.76.21.32.10.

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est Paypal. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Paypal est le destinataire des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera un traitement spécifique des parties concernées selon la législation en vigueur.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à Balivernes Editions – Données personnelles – 16 rue de la Doulline – 69340 Francheville.

Ainsi des justificatifs d'adresse et d'identité pourront vous être demandés sur certains types de commande.

Article 3 : Disponibilité des articles

Tant que nos offres et leurs prix sont visibles sur le site, elles sont valables. La disponibilité indiquée au moment de la consultation du site par le client reste tributaire de l'état du stock chez Balivernes Editions et le cas échéant chez les fournisseurs.

Cependant, afin d'éviter tout litige Balivernes Editions s'emploie à renseigner sur chaque fiche Produit la disponibilité réelle du produit par le biais de la présence ou non d'un icône d'achat facilement identifiable.

Lorsqu'il y a une indisponibilité sur un produit commandé, le client est informé par courrier électronique ou sur la facture des produits expédiés dans le cas d'une commande de plusieurs articles. Si le produit ne peut être envoyé dans un délai de moins d'un mois, le remboursement par chèque par Balivernes sera envoyé au client.

Le délai moyen indiqué dans la section Livraison et Garanties du site ne constitue pas un délai de rigueur et Balivernes Editions ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard d'impression, de livraison ou de rupture de stock.

Particularités :

Articles en pré-commande : des articles à paraître peuvent être proposés en Pré-commande. Cette réservation est faite avec l'indication d'une date de sortie annoncée par Balivernes Editions ou tout autre fournisseur au moment de l'ouverture de la phase de réservation. Cette date de sortie peut être changée à tout moment.

Dans tous les cas, Balivernes Editions s'efforce, dès la date de mise en vente définitive, d'expédier les articles aux clients ayant réservé, à hauteur du stock fourni par le fabricant pour le jour de sortie.

Article 4 : Prix

Les prix des articles sont indiqués en euros incluant les frais de port pour la France métropolitaine. Pour les autres pays, nous consulter par téléphone ou par mail aux coordonnées indiquées sur le site.

Les articles commandés sont facturés sur la base du prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire. Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises pour la France métropolitaine, la Belgique; les DOM et les TOM et hors taxes pour toutes les autres destinations.

Article 5 : Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et les coûts d'affranchissement. Ils sont calculés sur les bases tarifaires des prestataires de service employés par Balivernes Editions et peuvent être composés d'une partie fixe et d'une partie en fonction du nombre d'articles commandés et de leurs poids cumulé.

La zone géographique et le mode d'expédition requis (variable selon le poids et l'encombrement) font varier le montant de ces frais de port.

Pensez à regrouper tous vos articles sur une seule commande. Nous ne pouvons regrouper deux commandes distinctes et les frais de port vous seront facturés pour chacune d'elle.

Article 6 : Livraison

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous pouvons vous livrer à domicile, à l'adresse indiquée par vous en adresse de livraison ou par défaut en adresse de facturation.

Certains pays restreignent l'entrée des marchandises sur leur territoire. Il appartient à l'acheteur de s'assurer des conditions d'accès des articles commandés dans le pays de destination. Balivernes Editions ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle destruction, ou blocage du colis à l'entrée dans le pays de destination.

Article 7 : Paiement

Paypal est la seule option de paiement en ligne disponible sur le site. Pour d'autres moyens de paiement, nous contacter aux coordonnées indiquées sur le site.

Article 8 : Garantie

Garantie légale de conformité des produits standards (livre, CD, DVD, ...) :

Les articles fournis par Balivernes Editions sont neufs et garantis contre tout défaut au moment de leur délivrance. L'accord sur l'offre se fait sur la base de la fiche descriptive du produit. En cas de contradiction entre la photo qui accompagne éventuellement cette fiche et le descriptif du produit, ce dernier descriptif a une valeur supérieure pour déterminer le contenu de la proposition d'offre par Balivernes Editions. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous le remplacer ou le rembourser. Les produits immédiatement reproductibles, comme les CD, DVD... et ebooks ne pourront qu'être remplacés.

Vous pouvez adresser votre colis en retour, en mode standard, les articles concernés dans leurs emballages d'origine et accompagné de la facture correspondante, dans les 15 jours suivant la réception du colis à :

Balivernes Editions - Service retours

16 rue de la Doulline

69340 Francheville

Les frais de retour vous seront remboursés (dans la limite du coût d'un envoi en mode standard). Le remplacement interviendra très rapidement et en tout état de cause dans un délai maximum de 1 mois à compter de la demande du client. En cas de remboursement, nous garantissons qu'il est effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Les frais d'envoi et de retour restent alors à votre charge.

Attention : cette garantie ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles descellés : votre article vous sera donc échangé ou remboursé dans les meilleurs délais, sous réserve qu'il soit intact et sans trace d'utilisation.

De même, seuls les livres achetés par le biais du site Balivernes bénéficient de cette garantie de retour.

Les livres achetés chez tout autre détaillant (libraire, salon...) ne sont pas concernés.

Article 9 : Transfert de Propriété - Transfert de Risques

Le transfert de propriété des produits au profit du client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le client.

Article 10 : Protection des données

Les informations qui vous sont demandées sont, pour certaines signalées comme telles, nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes, et pour d'autres, utiles pour vous connaître et améliorer les services qui peuvent vous être proposés sur le site.

Balivernes Editions ne garde pas de fichier de données personnelles. Les traces des commandes sont celles du site de paiement Paypal et les mails échangés éventuellement.

Les droits d'accès et de rectification du site de paiement Paypal sont consultables sur ce site propre ;

Vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant dans les mails échangés avec nous. Il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) par courrier Balivernes Editions – Données personnelles - 16 rue de la Doulline – 69340 Francheville.

Article 11 : Responsabilité

Les produits proposés par Balivernes Editions répondent à la législation française en vigueur. Balivernes Editions décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

Balivernes Editions se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...).

Article 12 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 13 : Acceptation du client

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance. Il renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

IX. Résiliation

L'utilisateur garantit Balivernes Editions contre tout recours et/ou toute réclamation de toute personne, du fait de sa suspension ou liées à l'utilisation du site Balivernes et/ou qui pourrait gêner l'exploitation du site et/ou la bonne exécution des présentes, et/ou qui demanderait des sommes quelconques à Balivernes Editions au titre notamment de l'utilisation du site Balivernes.

L'utilisateur s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. L'utilisateur tiendra Balivernes Editions indemnisé à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par l'utilisateur de l'un quelconque des engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation du service.

X. Force majeure

Aucune des deux parties ne peut être tenue pour responsable vis à vis de l'autre partie de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence.

XI. Divers

Le présent règlement est soumis au droit français.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Lyon sont compétents.

Pour toute question relative au fonctionnement du Site WEB et aux présentes conditions d'utilisation, vous pouvez : envoyer un e-mail à l'adresse suivante : webmaster@balivernes.com

Mise à jour des conditions générales de d'utilisation et de vente faite le 10 septembre 2012.